

Spis treści



Wstęp

Część I. Wybrane problemy nauki o zarządzaniu

Rozdział 1. Podsystem pielęgniarstwa

- 1.1. System ochrony zdrowia i podsystem pielęgniarstwa
- 1.2. Oddziaływanie wybranych koncepcji polityki zdrowotnej i zarządzania opieką na zmiany w podsystemie pielęgniarstwa
- 1.3. Misja, funkcje i cele podsystemu pielęgniarstwa

Rozdział 2. Zarządzanie - nauka i praktyka

- 2.1. Zarządzanie - zmiany w teorii i praktyce
- 2.2. Istota współczesnego zarządzania
- 2.3. Etyka zarządzania

Rozdział 3. Funkcje kierownicze

- 3.1. Definicja i istota kierowania zespołami pielęgniarstwowymi
- 3.2. Planowanie: definicje, istota, zasady, wymiary
- 3.3. Organizowanie
- 3.4. Motywowanie
- 3.5. Kontrolowanie - istota, proces, zadania i rodzaje
- 3.6. Kierowanie przez delegowanie uprawnień

Rozdział 4. Proces decyzyjny

- 4.1. Istota podejmowania decyzji, typy decyzji
- 4.2. Różne modele podejmowania decyzji
- 4.3. Metoda pozytywnej niepewności w podejmowaniu decyzji w okresie przekształceń systemu opieki zdrowotnej
- 4.4. Decentralizacja podejmowania decyzji kierowniczych. Delegowanie uprawnień decyzyjnych na pielęgniarstwowym stanowiskach pracy
- 4.5. Zalety i wady grupowego podejmowania decyzji

Rozdział 5. Style zarządzania

- 5.1. Ewolucja stylów zarządzania
- 5.2. Rodzaje stylów zarządzania
- 5.3. Uwarunkowania stylów zarządzania
- 5.4. Styl zarządzania a szczebel w hierarchii organizacyjnej podsystemu pielęgniarstwa

- 5.5. Znaczenie stylu zarządzania dla funkcjonowania organizacji
- 5.6. Styl kierowania a istota i cechy przywództwa współczesnego menedżera

Rozdział 6. Zarządzanie strategiczne

- 6.1. Proces zarządzania strategicznego
- 6.2. Budowa strategii
- 6.3. Wybrane metody analizy strategicznej
- 6.4. Alternatywne strategie dla systemu ochrony zdrowia i podsystemu pielęgniarstwa
- 6.5. Zarządzanie operacyjne. Wzajemne relacje i różnice między zarządzaniem strategicznym a operacyjnym
- 6.6. Specyfika zarządzania operacyjnego w opiece zdrowotnej i pielęgniarstwie

Rozdział 7. Marketing usług zdrowotnych

- 7.1. Istota marketingu świadczeń zdrowotnych
- 7.2. Analiza i badanie rynku
- 7.3. Cztery podstawowe etapy w rozwoju zarządzania organizacjami
- 7.4. Segmentacja rynku usług zdrowotnych
- 7.5. Marketing-mix dla świadczeń pielęgniarstwa

Rozdział 8. Zarządzanie zasobami ludzkimi

- 8.1. Znaczenie zasobów ludzkich w organizacji
- 8.2. Istota i cechy szczególne zasobów ludzkich w systemach zdrowotnych
- 8.3. Planowanie zasobów ludzkich w organizacji, zakres i etapy

Rozdział 9. Planowanie zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa

- 9.1. Potrzeby zdrowotne i zapotrzebowanie na opiekę a planowanie obsad pielęgniarstwa
- 9.2. Weryfikacja i dostosowanie metod „Patient Classification System” do warunków organizacyjnych krajowych szpitali
- 9.3. Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad pielęgniarstwa i położniczych na oddziałach o różnym profilu
- 9.4. Planowanie kadr pielęgniarstwa w podstawowej opiece zdrowotnej

Rozdział 10. Nabór i dobór pracowników

- 10.1. Nabór pracowników w zarządzaniu zasobami ludzkimi w organizacji
- 10.2. Dobór pracowników. Standardowy proces selekcji
- 10.3. Dobór kandydatów na pielęgniarstwa stanowiska pracy
- 10.4. Utrzymanie zasobów ludzkich w organizacji

Rozdział 11. Adaptacja społeczno-zawodowa

- 11.1. Pojęcie adaptacji społecznej i zawodowej
- 11.2. Czynniki warunkujące adaptację społeczno-zawodową pielęgniarstwa
- 11.3. Ramowy program adaptacji społeczno-zawodowej pielęgniarstwa
- 11.4. Uwarunkowania kultury organizacji
- 11.5. Wpływ kultury organizacji na pracę zespołów pielęgniarstwa
- 11.6. Kultura organizacji a kształtowanie wizerunku profesji pielęgniarstwa i położniczych

Rozdział 12. Doskonalenie zawodowe

- 12.1. Znaczenie doskonalenia zawodowego dla rozwoju organizacji
- 12.2. System kształcenia podyplomowego pielęgniarstwa i położniczych
- 12.3. Organizacja doskonalenia zawodowego w zakładzie
- 12.4. Metody stosowane w zakładowym doskonaleniu zawodowym
- 12.5. Ocenianie, ewaluacja doskonalenia zawodowego
- 12.6. Ścieżka kariery zawodowej

Rozdział 13. System ocen pracowniczych

- 13.1. Elementy systemu oceniania
- 13.2. Rodzaje ocen
- 13.3. Sposoby oceniania
- 13.4. Czynniki zniekształcające wyniki oceny
- 13.5. Kryteria oceny pracy na pielęgniarstwa stanowiskach wykonawczych i kierowniczych

Rozdział 14. Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych

- 14.1. Podstawowe podejścia koncepcyjne do problematyki stanowisk pracy
- 14.2. Zakres odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień na pielęgniarskich stanowiskach kierowniczych
- 14.3. Zasady formułowania zadań na stanowiskach pracy
- 14.4. Proces komunikowania na stanowiskach pracy

Rozdział 15. Zarządzanie jakością

- 15.1. Jakość - pojęcia podstawowe
- 15.2. System zapewniania jakości
- 15.3. Geneza zarządzania jakością
- 15.4. Kompleksowe zarządzanie jakością (TQM)
- 15.5. Współczesne podejście do jakości w ochronie zdrowia i pielęgniarstwie
- 15.6. Standardy w zarządzaniu opieką pielęgniarską

Rozdział 16. Doskonalenie organizacji, zmiana, konflikt

- 16.1. Wprowadzenie
- 16.2. Doskonalenie organizacji
- 16.3. Zmiana, rodzaje zmian
- 16.4. Źródła zmian
- 16.5. Podstawowe zasady przeprowadzania zmian
- 16.6. Proces zmian
- 16.7. Strategie wprowadzania zmian
- 16.8. Rzecznik zmiany
- 16.9. Kierowanie konfliktem

Rozdział 17. Usprawnianie pracy w ochronie zdrowia i podsystemie pielęgniarstwa

- 17.1. Metodyka postępowania organizatorskiego w rozwiązywaniu problemów i usprawnianiu pracy
- 17.2. Badanie metod
- 17.3. Techniki heurystyczne
- 17.4. Mierzenie i normowanie pracy
- 17.5. Wartościowanie pracy

Rozdział 18. Ergonomiczna analiza pracy

- 18.1. Ergonomia, podstawowe definicje, istota, zakres, podział
- 18.2. Metody pomiaru stopnia obciążenia pracą fizyczną
- 18.3. Analiza obciążenia psychicznego na pielęgniarskich stanowiskach
- 18.4. Obciążenie na pielęgniarskich stanowiskach wynikające z narażenia na czynniki środowiska pracy
- 18.5. Rytmy biologiczne i ich wpływ na aktywność fizyczną i umysłową
- 18.6. Zmęczenie, przerwy w pracy na różnych stanowiskach w podsystemie pielęgniarstwa

Część II Ekonomia, finanse w ochronie zdrowia

Rozdział 19. Modele finansowania opieki zdrowotnej

- 19.1. Modele systemów zdrowotnych jako pochodna polityki zdrowotnej danego kraju
- 19.2. Ewolucja dotychczasowych modeli i zmiana sposobów ich finansowania
- 19.3. Współpłacenie pacjentów w ochronie zdrowia w krajach zachodnich i państwach Europy centralnej i wschodniej
- 19.4. Finansowanie opieki zdrowotnej w Polsce

Rozdział 20. Planowanie, budżetowanie, monitoring usług zdrowotnych

- 20.1. Wyjaśnienie podstawowych pojęć z zakresu ekonomiki zdrowia
- 20.2. Finanse publiczne
- 20.3. Założenia budżetu publicznego
- 20.4. Dochody i wydatki budżetowe
- 20.5. Rachunek kosztów w zakładach opieki zdrowotnej
- 20.6. Opracowanie budżetu dla wybranej jednostki organizacyjnej

20.7. Opracowanie budżetu na opiekę pielęgniarską w wybranej jednostce organizacyjnej

20.8. Nadzór nad realizacją budżetu

Rozdział 21. Wybrane analizy finansowe i ekonomiczne

21.1. Wady i zalety różnych form finansowania opieki zdrowotnej

21.2. Analiza ekonomiczna i analiza finansowa

Piśmiennictwo

Spis rycin

Spis tabel

Indeks