

Royal College of Nursing

Wszyscy wiemy o istnieniu Nursing and Midwifery Council (NMC) i znamy tę angielską izbę pielęgniarek i położnych, ale kto się orientuje, do kogo można skierować się w potrzebie i gdzie uzyskać pomoc lub wsparcie, będąc już w Wielkiej Brytanii?

Otóż Royal College of Nursing (RCN) jest instytucją, która oferuje dostęp do internetowych stron doradczych oraz proponuje indywidualne wsparcie, udzielając porad dotyczących kariery, pracy, imigracji, a także daje wsparcie w kwestiach prawnych np. dotyczących śledztw prowadzonych przez NMC lub w miejscu pracy. Royal College of Nursing powinien być pierwszym punktem kontaktu w każdej kwestii dotyczącej profesji pielęgniarki / położnej oraz środowiska pracy.

RCN – porady, jak przygotować się do spotkań dochodzeniowo-śledczych w miejscu pracy

Pracodawcy mają obowiązek zbadania zarzutów dotyczących złego kierowania, a także rozpatrzenia formalnych skarg i analizowania poważnych incydentów oraz wypadków w pracy. Wstępne dochodzenie w celu ustalenia faktów powinno być przeprowadzone jak najszybciej.

RCN zwykle nie reprezentuje członków stowarzyszenia na spotkaniach dochodzeniowo-śledczych, jako że spotkania te mają zazwyczaj na celu jedynie zebranie informacji oraz dowodów, jednak mogą zdarzyć się przypadki, w których będzie to konieczne.

Jeśli zostałeś wezwany na docho-

dzenie lub zostałeś zawieszony w oczekiwaniu na dochodzenie, jak najszybciej skontaktuj się z RCN i poproś o poradę i wsparcie.

Kodeks NMC wymaga, aby zawsze współpracować w kwestii dochodzeń wewnętrznych i zewnętrznych. Jest to Twoim profesjonalnym obowiązkiem.

Twój pracodawca może poprosić Cię o oświadczenie w danej sprawie. Przed przygotowaniem oświadczenia przeczytaj i dostosuj się do wskazówek RCN, które znajdziesz na stronie <https://www.rcn.org.uk/get-help/rcn-advice/statements>.

Przeczytaj zasady postępowania, zgodnie z którymi będzie prowadzone dochodzenie. Są one dostosowane do specyfiki śledztwa (na przykład: w sprawach dyscyplinarnych, w sprawie mobbingu, w sprawie o zastraszanie lub w sprawie dotyczącej zdolności wykonywania zawodu) i zasięgnij od pracodawcy informacji o wszelkich zarzutach i skargach, jakie Ciebie dotyczą.

Dobłą praktyką pracodawcy jest, aby powiadomić Cię pisemnie o dochodzeniu. Niestety, pracodawca nie jest zobowiązany na tym etapie do udzielania szczegółowych informacji na temat skargi lub zarzutu.

Jeśli RCN nie uczestniczy w posiedzeniu, poproś przynajmniej jednego znajomego lub przyjaciela, aby towarzyszył Ci w charakterze świadka i robił notatki.

Przeczytaj wszystkie oświadczenia, które przygotowałeś wcześniej i które zamierzasz przedstawić podczas spotkania.

Podczas spotkania

Odpowiadaj na pytania dokładnie, obiektywnie i zgodnie z prawdą. W miarę możliwości załącz też dowody potwierdzające kolejność wydarzeń (czyli daty i godziny) oraz dane świadków, notatki itp.

Jeśli nie pamiętasz zdarzenia lub wypadku, powiedz prawdę. Nie należy się spieszyć z odpowiedziami.

Zastanów się nad swoimi odpowiedziami i poproś o przerwę, jeśli jest to potrzebne. Jeżeli uważasz, że konieczne jest kolejne spotkanie, abyś mógł przedstawić dodatkowe dowody lub informacje, poproś o odroczenie.

Poproś o kopię notatek lub protokołu z posiedzenia, dzięki czemu będziesz mógł sprawdzić zawartość pod kątem dokładności. Zawsze należy skonsultować się z RCN, jeśli masz wątpliwości co do dokładności lub treści.

Nie uważaj, że jesteś pod presją podpisania notatek lub protokołu zaraz po spotkaniu. Większość protokołów lub notatek nie bywa spisana słowo w słowo. Wszelkie poprawki lub zmiany powinny być uzgadniane i ostateczna wersja podpisana dopiero wtedy, gdy jesteś zadowolony z treści i dokładności.

Jeśli zostaniesz poproszony, aby omówić kwestie, o których nie zostałeś wcześniej poinformowany lub czujesz się zakłopotany pytaniem, masz prawo zażądać, aby spotkanie zostało odroczone do czasu, kiedy będziesz w stanie uzyskać dalsze informacje i dowody. Udzielenie na to zgody znajduje się w gestii oficera dochodzeniowego.

Rola oficera prowadzącego dochodzenie polega głównie na wydaniu opinii, czy oskarżenia są prawdziwe i czy istnieją podstawy do rozpoczęcia postępowania dyscyplinarnego.

Formalne sankcje (słowne lub pisemne) nie mogą być nałożone na spotkaniu dochodzeniowo - śledczym.

Nikt nie może zmusić Cię do złożenia zeznania lub oświadczenia, które może implikować Twoją winę.

Postępowanie dyscyplinarne

Pomimo, że sankcje formalne, słowne lub/ oraz pisemne ostrzeżenia nie mogą być nałożone na spotkaniu dochodzeniowo-śledczym, dochodzenie może prowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego przeciwko Tobie.

W takim przypadku pracodawca powinien ściśle podążać za standardową procedurą dyscyplinarną.

Jeśli jest prowadzone przeciwko Tobie postępowanie dyscyplinarne, niezwłocznie skontaktuj się z RCN w celu uzyskania porady i wsparcia.

Zasady praktyki pielęgniarskiej według Royal College of Nursing, UK

Zasady praktyki pielęgniarskiej opisują to, czego każdy użytkownik usług publicznych (od personelu po pacjentów oraz ich rodziny) może się spodziewać w zakresie pielęgniarsstwa.

Zasady określają, co stanowi o bezpiecznej i skutecznej opiece pielęgniarskiej, a także precyzują reguły zachowania, postawy i podejścia do pacjenta, które są podstawą dobrej opieki.

Każda z zasad została opracowana przez Royal College of Nursing we współpracy z Departamentem Zdrowia i NMC. Pacjenci, osoby publiczne oraz personel opieki zdrowotnej również byli zaangażowani w ich rozwój.

Zasada A

Pielęgniarki i personel pielęgniarski powinni traktować z godnością wszystkich, znajdujących się pod ich opieką, rozumiejąc indywidualne potrzeby, okazując współczucie i wrażliwość, zapewniając opiekę w sposób, który wszystkich szanuje i traktuje jednakowo.

Zasada B

Pielęgniarki i personel pielęgniarski biorą odpowiedzialność za opiekę, której dostarczają i odpowiadają za własne czyny i działania - wykonują swoje czynności w sposób, który jest uzgodniony z pacjentem, a także rodziną i opiekunami pacjenta oraz w

sposób, który spełnia wymagania ich organizacji zawodowych (kodu NMC <https://www.nmc.org.uk/standards/code/>) i prawa.

Zasada C

Pielęgniarki i personel pielęgniarski zarządzają ryzykiem, są czujni i pomagają utrzymać bezpieczne środowisko w miejscach, w których ich pacjenci otrzymują opiekę zdrowotną.

Zasada D

Pielęgniarki i personel pielęgniarski zapewniają i promują opiekę, która w centrum uwagi stawia osobę; przy podejmowaniu decyzji uwzględniają zdanie pacjentów, użytkowników usług, ich rodzin i opiekunów, pomagają im w dokonywaniu świadomych wyborów dotyczących ich leczenia i opieki.

Zasada E

Pielęgniarki i personel pielęgniarski są w centrum procesu komunikacji: oceniają, opisują oraz sporządzają raporty o stanie leczenia i opieki; wysoce szanują politykę prywatności i poufność informacji, którymi zarządzają; skutecznie rozpatrują skargi; są sumienni w zgłaszaniu spraw, które ich zaniepokoiły.

Zasada F

Pielęgniarki i personel pielęgniarski posiadają bieżącą wiedzę i umiejętności, których używają z inteligencją, intuicją i zrozumieniem, zgodnie z potrzebami poszczególnych osób pozostających pod ich opieką.

Zasada G

Pielęgniarki i personel pielęgniarski ściśle współpracują z własnym zespołem oraz z innymi profesjami, zapewniając tym samym, że skoordynowana opieka i leczenie pacjentów jest na najwyższym poziomie i osiąga najlepszy możliwy wynik.

Zasada H


Pielęgniarki i personel pielęgniarski są wzorem dla innych; rozwijają takie umiejętności własne oraz współpracowników, które mają bezpośredni wpływ na sposób, w jaki dostarczana jest opieka, odpowiadająca indywidualnym potrzebom pacjentów.


Oczywiście cały nasz zespół NEU Professionals jest również do Państwa dyspozycji we wszelkich sprawach. Zapraszamy do kontaktu.

Z pozdrowieniami,

Edyta Whelton
Dyrektor
NEU Professionals Ltd
edyta@neuprofessionals.com
www.neuprofessionals.com

R E K L A M A



Sussex Community NHS Trust 
NHS Trust

Sussex Community NHS Trust zaprasza doświadczonych jak również nowo wykwalifikowanych pielęgniarek na rozmowy kwalifikacyjne

Dostępne etaty dla:

- ✓ Pielęgniarek środowiskowych (praca w terenie lub w szpitalu)
- ✓ Pielęgniarek opieki paliatywnej
- ✓ Pielęgniarek ze specjalizacją w psychiatrii
- ✓ Oraz na oddziałach medycyny ogólnej

Oferta SCT:

- o Wynagrodzenie Band 5 £21,692 - £28,180 funtów brytyjskich (GBP) brutto rocznie - w zależności od doświadczenia oraz umiejętności. Wynagrodzenie oferowane przez pierwsze 6 tygodni treningu będzie na poziomie Band 3, £19,268. W tym też czasie kandydat musi już posiadać albo uzyskać NMC numer PIN.
- o Wszystkie pozostałe standardowe benefity NHS.
- o Ambitne stanowiska, które obejmują opiekę nad pacjentem szpitalu lub ich własnym domu.
- o Doskonały program adaptacyjny / preceptorship.
- o Prace w wykwalifikowanym zespole pielęgniarskim.

* NEU Professionals Limited nie pobiera żadnych opłat od kandydatów, bezpośrednio lub pośrednio.

Info o SCT

SCT jest największą organizacją NHS w południowej Anglii. Prowadzi usługi NHS na obszarze Brighton, Hove oraz West Sussex. SCT zamierza zatrudnić pielęgniarki do swoich 5 szpitali w: Crawley, Haywards Heath, Midhurst, Bognor Regis i Rustington.

www.sussexcommunity.nhs.uk

Aby uzyskać więcej informacji lub złożyć aplikację, prosimy o kontakt:

Anna Tobiasz
anna@neuprofessionals.com
+44 7402 738 096