

Felieton - zdaniem pielęgniarki: Stop mobbingowi w ochronie zdrowia

Może czas, żeby zacząć być przyzwoitym człowiekiem!

Pielęgniarki cyfrowe rozpoczęły akcję uświadamiającą środowisko pielęgniarskie, czym jest mobbing.

Opublikowały w sieci szereg artykułów wyjaśniających, czym jest owo zjawisko oraz jak sobie z nim radzić. Niby wszyscy wiemy, czym jest. Niemal każdy z nas powie, że doświadczył go na sobie, a z jego skutkami długo próbował się uporać. Wielu dopowie, że właśnie przez mobbing było zmuszonych do zmiany pracy...

Zapytałam wprost, telefonicznie lub mailowo, 100 pielęgniarek różnych specjalności, z małych powiatowych szpitali, dużych klinik, prowadzących własne gabinety, w różnym wieku i o różnym stażu pracy w zawodzie, czy spotkały się z mobbingiem, a jeżeli tak, to jak się objawiał. Dodam tylko, że wszystkie znam

osobiście, mniej lub bardziej, ale tylko z nieznaczną częścią miałam przyjemność pracować.

Osiemnaście nie chciało na ten temat ze mną rozmawiać.

Dwadzieścia sześć zdecydowanie wskazało na... pielęgniarską falę. To osoby z kilkuletnim stażem pracy.

Przez wiele miesięcy były przez starsze koleżanki oraz oddziałową delegowane do wykonywania prac, których żadna z nas nie lubi, a które trzeba wykonać. Wylewały mocz, liczyły w brudownikach dobowe zbiórki moczu, pobierały krew pacjentom zakażonym, karmiły, zmieniały pampersy, zaopatrywały odleżyny, wypełniały tony pielęgniarskiej dokumentacji, biegaly do laboratorium. Bywało, że w ciągu jednego dyżuru pełniły funkcję tak-sówkarza, czyli woziły pacjentów na

wszystkie badania, na blok operacyjny itd.

W tym czasie starsze koleżanki były od tzw. „wyższych celów”. Brały udział w obchodzie, wykonywały zlecenia, miały styczność z pacjentami, a co z tym się wiąże, brały udział w procesie leczenia.

Czy to rzeczywiście pielęgniarska fala, czy też przesada ze strony młodszych koleżanek?

Ponieważ każda z nich pracuje w innym miejscu, a mówią tak samo, uznaję, że... coś w tym jest.

Osobiście nazwę to wykorzystywaniem.

Jak długo to trwało?

Dopóki nie przyszedł ktoś młodszy stażem, dopóki nie zmieniły pracy, dopóki nie powiedziały NIE.

Trzydzieści jeden pielęgniarek zgodnie stwierdziło, że największym mobbingowym problemem w naszym środowisku jest... plotka.

Kula śnieżna, z każdym dniem nabierająca toczącej się siły i mocy.

Plotka, która dotyczy nie tylko wyglądu, koloru paznokci, fryzury, długości fartucha, ale także czyha na każdy błąd, na każde zawahanie. Koloryzowana, z dodawanymi przymiotnikami, przeinaczająca słowa wypowiedziane w dyżurce.

Plotka donosicielska, taka, która np. po nocnym dyżurze przekazuje oddziałowej przy zamkniętych drzwiach subiektywnie widziany świat, dodając smaczki, szkalująca nie tylko koleżankę jako fachowca, ale dyskredytująca jako człowieka.

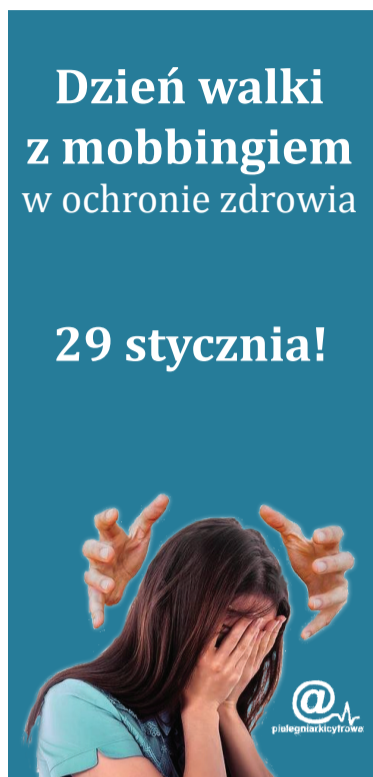
Plotka dochodząca słowami pielęgniarek do dyżurki lekarskiej, przekazywana do ucha, przylepiająca mobbingowanej osobie łatkę niekompetentnej, niedouczzonej pielęgniarki, do której współpracownicy powinni mieć ograniczone zaufanie. Po prawie trzydziestu latach pracy w zawodzie wiem, że tak w naszym środowisku jest.

Czy ktoś podniesie kamień i rzuci?

Nie sądzę...

Osiemnaście pielęgniarek wskazało na... donosicielstwo.

Tu warto się zastanowić, czy ukrywanie błędów w sztuce jest etyczne. Wszyscy się zgodzimy, że nie. Trze-



ba jednak po każdym błędzie wdrożyć rozwiązanie, aby nigdy więcej nikt go nie powtórzył. Wskazywane donosicielstwo to typowe czyhanie na tzw. „niedoróbki” pielęgniarskie: wypełnianie dokumentacji hurtem przy biurku, a nie indywidualnie przy pacjencie, picie kawy w zabiegowym w trakcie przygotowywania kroplówek itd.

Pozostałe koleżanki wskazywały na agresję słowną nie tylko ordynatorów i oddziałowych, ale również współpracowników, poniżanie, nieszanowanie próśb graficznych, urlopy w gorszych terminach, niedawanie lepiej płatnych dyżurów.

Wymieniane było również podnoszenie głosu, krzyki, groźby typu „zawsze możesz zmienić miejsce

pracy”.

Wskazały także na bardzo istotne zjawisko, czyli manipulację oddziałowych w stosunku do zespołu, którym kierują.

Prawda stara jak świat - skłóconym zespołem łatwiej się zarządza.

Wnioski:

Mobbingu pielęgniarki doświadczają w przeważającej większości od swoich koleżanek.

Dziś jest społeczne przyzwolenie na to, żeby być kanalią w pełnym makiżu, z uśmiechem na twarzy. Ta kanalia jest kanalią bez względu na wiek, liczbę tytułów naukowych i specjalizacji.

Przyzwoitość, w pełnym słowa tego znaczeniu, jest wartością tylko dla niewielkiej części naszego środowiska.

Stanie biernie obok, nieprzeciwstawianie się złu, jakim niewątpliwie jest mobbing, to nie tyle konformizm, co zwykle tchórzostwo. Brak reakcji na plotki, donosicielstwo, krzyki, psychiczne znęcanie się - jest niehumanitarne.

A przecież wykonujemy taki piękny zawód.

Jest nas tak mało.

Może czas, żeby zacząć być po prostu przyzwoitym człowiekiem.

Rozumiem, że nie tego mogliście się spodziewać, ale daję słowo, że mnie moje skromniutki badania zaskoczyły w stu procentach.

Miałam jakiś tam plan na napisanie tego felietonu.

Plan, który zmieniał się wraz z każdą rozmową z naszymi koleżankami.

Czyli jest gorzej niż nam, cyfrowym, się wydawało...

Monika Drobińska

R E K L A M A

SZKOLENIA

Europejskie Centrum
Kształcenia Poddyplomowego

DLA PIELEŃNIAREK I POŁOŻNYCH:

- KURSY SPECJALISTYCZNE
- KURSY KWALIFIKACYJNE
- SPECJALIZACJE
- WARSZTATY

Oddział Poznań

ul. Mostowa 27, pok. 409, 4 piętro
61-854 Poznań, tel. 61 610 10 98
www.eckp.poznan.pl

Oddział Wrocław

ul. Piłsudskiego 13, pok. 407, 4 piętro
50-048 Wrocław, tel. 71 797 57 57
www.eckp.wroclaw.pl

Zapraszamy!

R E K L A M A

PRACA dla Opiekunek Osób Starszych w Niemczech

do 1500 euro netto / mies.

Legalnie. ZUS. EKUZ.

Wymagany KOMUNIKATYWNY j. niem.

Biuro czynne Pn. - Pt. godz. 8-18, tel. 792 970 732

pielegniarki.info.pl

Miesięcznik

Wydawca:

Mariusz Mielcarek WortalMed
ul. Sportowa 3/7, 63-000 Środa Wlkp.

Redakcja:

63-000 Środa Wielkopolska

ul. Sportowa 3/7

www.pielegniarki.info.pl

www.gazeta.pielegniarki.info.pl

Redaktor naczelny:

Mariusz Mielcarek
redaktornaczelnym@pielegniarki.info.pl
tel. 664128275

Sekretarz redakcji:

Katarzyna Śmigielka
sekretarzredakcji@pielegniarki.info.pl
tel. 530385481

Dystrybucja gazety:

Daria Hoffa
dystrybucja@gazeta.pielegniarki.info.pl
tel. 883002129

Ogólnopolska Gazeta Pielęgniarek i Położnych pielegniarki.info.pl

Data wydania: 5 lutego 2018 r.

ISSN 2449-6367

Druk:

Polskapresse Sp. z o.o. Drukarnia Poznań
ul. Malwowa 158,
60-175 Poznań - Skórzewo

Skład komputerowy:

Karolina Krzynówek

Korekta:

Joanna Lewicka



Ogólnopolska Gazeta Pielęgniarek i Położnych nie odpowiada za treść i skutki prawne powstałe w wyniku umieszczenia na łamach gazety ogłoszenia i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść zamieszczanych ogłoszeń ani za materiały i zdjęcia dostarczone do ich produkcji.